

NORMATIVE PER L'USO DEI VIDEOTERMINALI

L'articolo illustra le caratteristiche richieste ai programmi ritenuti idonei all'uso dei videoterminali.

RIFERIMENTI NORMATIVI

Le recenti normative sulla salute e sicurezza dei luoghi di lavoro si sono occupate anche dell'uso dei videoterminali.

Citiamo in ordine cronologico:

- DL 19.9.1994 n. 626 - Titolo VI, Art. 50 - 59 e Allegato VII;
- DM 2.10.2000 - Linee guida d'uso dei videoterminali;
- Legge 29.12.2000 n. 422 - Legge comunitaria 2000 - Art. 21, norme relative ai lavoratori addetti a videoterminale;
- Circolare Ministero del lavoro n. 16 del 25.1.2001 - Modifiche al DLgs 626/1994, Titolo VI;
- Circolare del Presidente del Consiglio dei Ministri 20.4.2001 n. 5 - Modifiche al DLgs 626/1994, Titolo VI;
- UNI EN ISO 9241 (Ottobre 2001) - Requisiti ergonomici per il lavoro di ufficio con videoterminali (VDT).

L'interfaccia uomo-programma è trattata dai seguenti punti:

- DL 626/1994 - art. 51 - comma 1 b);
- DL 626/1994 - art. 52 - comma 1 b);
- DL 626/1994 - art. 53 - comma 1);
- DL 626/1994 - art. 56 - comma 1 b e comma 2);
- DL 626/1994 - Allegato VII - comma 3);
- DM 2.10.2000 - Allegato - comma 1);
- DM 2.10.2000 - Allegato - comma 6).

La normativa relativa all'uso dei videoterminali non si limita naturalmente all'hardware ed al posto di lavoro, ma coinvolge aspetti più estesi che comprendono l'interfaccia uomo - macchina e l'affaticamento mentale e, di conseguenza, il software.

CONTENUTI DELLA NORMATIVA

In particolare, ai sensi della normativa citata, vanno tenuti in attenta considerazione i seguenti aspetti relativi ai programmi software:

- 1 **Evitare** il più possibile la **ripetitività** e la **monotonia** delle operazioni.
- 2 Assicurare agli addetti una **informazione** sulle modalità di svolgimento dell'attività ed una **formazione** adeguata.
- 3 All'atto dell'elaborazione, della **scelta, dell'acquisto** del software, o quando questo viene **modificato**, il datore di lavoro deve tenere conto dei seguenti fattori:
 - a) il **software** deve essere **adeguato alla mansione** da svolgere;
 - b) il **software** deve essere **di facile uso** e, se del caso, adattabile a livello di conoscenza e di esperienza dell'utilizzatore;
 - c) i sistemi devono **fornire le indicazioni** sul loro svolgimento;
 - d) i sistemi devono **fornire l'informazione di un formato e ad un ritmo** adeguato agli operatori;
 - e) i **principi dell'ergonomia** devono essere applicati in particolare all'elaborazione dell'informazione da parte dell'uomo.
- 4 Indicazioni atte ad evitare disturbi da affaticamento mentale.

L'attività al videoterminale richiede che essa sia **preceduta da un adeguato periodo di formazione all'uso dei programmi** e delle procedure informatiche.

È utile, al riguardo:

- a) seguire **le indicazioni e la formazione** ricevuti per l'uso dei programmi e delle procedure informatiche;
- b) disporre di tempo sufficiente per acquisire le necessarie competenze ed abilità;
- c) rispettare la corretta distribuzione delle pause;
- d) utilizzare software per il quale si è avuta l'informazione necessaria, ovvero **facile da usare**;
- e) **in caso di anomalie del software e delle attrezzature, è bene che l'operatore sappia di poter disporre di un referente per la soluzione del problema.**

Infine, si ricorda che la conoscenza del contesto in cui si colloca il risultato del lavoro al videoterminale, è un elemento utile per l'attenuazione di uno dei possibili fattori di affaticamento mentale.

VERIFICA DI RISPONDEZZA DEL SOFTWARE EDILCLIMA

EDILCLIMA, da sempre attenta al rapporto costruttivo con i propri utenti volto alla loro piena e duratura soddisfazione, ha effettuato la **verifica di rispondenza** del proprio software alle richieste di legge, ottenendo un **risultato pienamente positivo** in quanto i programmi sono conformi alle normative tecniche di progettazione impianti ed alle regole di ergonomia previste dal DL 626/1994, di seguito descritte.

1 Informazione

A corredo dei programmi sono forniti **manuali di istruzione stampati in formato A4**, chiari, dettagliati ed esaustivi, che forniscono le necessarie indicazioni sul contesto del lavoro da svolgere: riferimenti normativi, metodologia applicata, procedura sintetica, schema di flusso, spiegazioni dettagliate di tutte le videate.

I manuali di Edilclima si distinguono da oltre 20 anni per la loro chiarezza e completezza.

Edilclima ha inoltre pubblicato per la casa editrice Hoepli libri di supporto ai programmi e riguardanti la progettazione ai sensi della legge 10/91, le canne collettive ramificate, la verifica termoigrometrica, ecc.

2 Formazione

Sono disponibili, per gli utenti interessati, **corsi di formazione** con cadenza mensile a costi molto contenuti.

3 Facilità di utilizzo

I programmi Edilclima si distinguono per la loro facilità d'uso, tenendo conto che non tutti gli utenti li usano a tempo pieno. L'impostazione è molto **intuitiva**, con pochissimi tasti di funzione da ricordare e una **procedura molto evidente**.

Il tecnico è guidato nella compilazione dei dati mediante **valori proposti**. I programmi considerano tutti i parametri che hanno influenza sul progetto ed avvertono mediante **segnali** (verde = positivo; rosso = negativo) se i dati, o i risultati, non rientrano nel campo di validità. Una serie di **controlli automatici** garantisce un dimensionamento perfettamente conforme alla normativa. In questo modo, il tecnico può dedicarsi alla progettazione, delegando al programma la minuziosa verifica delle numerose prescrizioni, la cui mancata osservanza viene prontamente segnalata.

Nell'ottica di rendere la progettazione più veloce, gradevole ed esente da errori, le fasi di input di molti programmi sono state dotate di **input grafico**, planimetrico o assonometrico. Per coloro che non gradiscono questo tipo di input, o quando non sono disponibili le planimetrie di base, è sempre possibile utilizzare l'**input tabellare**.

4 Indicazioni di aiuto

I programmi Edilclima sono corredati da complete e dettagliate istruzioni di aiuto in linea (Help).

5 Servizio di assistenza gratuito

Per la soluzione di problemi che dovessero sorgere nell'uso del software, Edilclima da 20 anni mette a disposizione dei propri utenti un servizio di assistenza gratuito, pertanto **senza costi fissi annuali**.

Molte volte l'assistenza non si limita agli aspetti software ma tocca gli aspetti tecnici normativi e progettuali.

A differenza di altre software house, Edilclima è in grado di offrire ai propri utenti **l'assistenza gratuita: si tratta della migliore dimostrazione della qualità e dell'affidabilità dei programmi, oltre che della chiarezza dei manuali di istruzioni; queste caratteristiche consentono infatti di contenere e limitare i costi di assistenza, ad un punto tale da poterli offrire gratuitamente.**

6 Aggiornamenti senza costi fissi annuali

I programmi Edilclima da oltre 20 anni sono costantemente e prontamente aggiornati secondo l'evoluzione della normativa ed in base ai progressi delle tecnologie informatiche, a salvaguardia dell'investimento iniziale dell'utente.

Edilclima, a differenza di altre software house, propone gli aggiornamenti **solo quando lo richiedono la normativa o l'evoluzione delle tecnologie informatiche, a costi contenuti, senza alcun canone annuale anticipato**; Edilclima, grazie alla qualità ed all'affidabilità dei suoi programmi, non ha infatti necessità di fornire aggiornamenti periodici per la correzione di errori o imprecisioni.

La proposta di aggiornamento di Edilclima non prevede **alcun obbligo di acquisto**: questo modo di proporsi è più stimolante per la stessa ditta in quanto mette continuamente alla prova e lascia libero l'utente di decidere.

Gli utenti hanno dimostrato di apprezzare questo tipo di proposta in quanto, soddisfatti, acquistano i programmi solo perché li ritengono utili, e non certo sulla base di un vincolo.